Diversity Works



ÅRSBERETNING 2023



Brugere, frivillige og ansatte på Blågårdsgade på Kvindernes Internationale Kampdag d. 8. marts 2023

Diversity Works
Blågårdsgade 4, 1. tv.
2200 København N

T: +45 35 39 69 85
M: info@diversityworks.dk
W: diversityworks.dk

CVR. 72566416

Ansvarshavende: Sara Bech Jakobsen, direktør
Tilrettelæggelse og redaktion: Emil Fritzemeier
Forsidefoto: Victoria Mørch Madsen
Foto side 2: Ólafur Steinar Rye Gestsson
Tryk: Jørn Thomsen Elbo A/S

INDHOLD

2 Mere frivillighed og lige ret til sundhed for alle

3 Diversity Works

4 Centret favner hele mennesket

6 »Jeg har fået et bedre liv gennem Diversity Works«

8 Økonomi og gæld fylder stadig mest i socialrådgivningen

10 Alle har ret til sunde liv

12 Fra udsat borger til aktiv deltager

14 Året der gik i billeder

16 Beskæftigelsesindsats går nye veje

18 Alliancen vokser med nye medlemsforeninger fra hele landet

20 Organisering og bestyrelsen

21 Vil du være med som frivillig?

MERE FRIVILLIGHED OG LIGE RET TIL SUNDHED FOR ALLE



Som ny direktør for Diversity Works har det været overvældende at se al den aktivitet, der hver dag skabes i vores center på Blågårdsgade. Og jeg glædes over at se og mærke de værdifulde relationer, der opstår blandt kvinder, børn, unge, ansatte og frivillige, som kommer i Centret hver dag og aften.

Jeg er samtidig begejstret for det unikke arbejde og den meningsfulde beskæftigelsesindsats, vi har i vores socialøkonomiske virksomhed Send Flere Krydderier, hvor der hver dag trylles i køkkenerne for at skabe den lækre mad, vi serverer i caféerne og sender ud som frokostordninger og catering.

En organisation som Diversity Works lever af masser af kærlighed og engagement for at kunne gøre en forskel og for at gøre noget med andre og for andre. Men når huslejen skal betales og lønningerne overføres, så sender vi taknemmelige tanker til vores samarbejdspartnere i Københavns Kommune og de fonde og puljer, der gennem året har valgt at støtte os – både til projekter og til vores daglige virke. En særlig tak sender jeg også til alle frivillige, brugere, ansatte og praktikanter. Uden jer ville Diversity Works ikke være det samme.

2023 har været et fantastisk år med knap 10.000 registrerede besøg af mennesker, der søger os for trygge og inkluderende fællesskaber. Men presset på vores rådgivning viser også, at der er brug for organisationer som Diversity Works, der arbejder for social lighed, lige muligheder og lige rettigheder for minoritetsetniske danskere i udsatte livspositioner.

Mange af dem, der opsøger os for støtte og hjælp, er fortsat pressede til det yderste på deres økonomi, hvilket vi blandt andet mærker i socialrådgivningen, hvor over halvdelen af i alt 1502 rådgivningssamtaler igen i år handlede om netop økonomi og gæld.

Sundhed er et andet emne, der har fyldt meget i året, der er gået, hvor begrebet 'etniske smerter' pludselig var på den offentlige dagsorden. Stadig alt for mange med minoritetsetnisk baggrund oplever at blive stigmatiseret i vores sundhedsvæsen. Derfor er jeg også glad for, at vi i 2023 har været i stand til at skrue op for sundhedsindsatsen i Centret, og jeg bliver stolt, når politikere og landets hospitaler efterspørger Diversity Works' viden og erfaringer med, hvad der skal til for at komme den markante ulighed i sundhed blandt minoritetsetniske danskere til livs.

I 2024 glæder jeg mig til at arbejde med at skabe endnu mere frivillighed og engagement blandt vores brugere. Vi skal metodeudvikle vores sundhedsindsats i tæt samspil med vores beskæftigelsesindsats. Vi skal lære flere af landets minoritetsetniske foreninger at kende via projektet Alliancen. Og vi skal udvikle Send Flere Krydderier til at blive en endnu stærkere socialøkonomiske virksomhed, end den er i dag.

Sara Bech Jakobsen, direktør

DIVERSITY WORKS

Diversity Works skaber inkluderende fællesskaber gennem frivillighed og handlekraft, bygget på en solid base af faglighed, viden og erfaring om social ulighed og udsathed. Ved at arbejde med et holistisk blik, skaber vi sammen livsmestring og livskvalitet. Vi modarbejder fordomme og diskrimination, fremmer forståelse og accept, og går nye veje for at sikre lige muligheder og rettigheder for minoritetsetniske danskere.

Diversity Works udgøres af Centret i Blågårdsgade, foreningsnetværket Alliancen og den socialøkonomiske virksomhed Send Flere Krydderier.

CENTRET

Centret i Blågårdsgade er fundamentet i Diversity Works og danner ramme om en lang række fællesskaber for minoritetsetniske børn, unge og voksne. Her er sociale fællesskaber, lærings-fællesskaber og aktiviteter som lektie- og netværkscaféer, madklub, sundhedstjek, yoga, indfødsretskurser og mentorskaber. Desuden er det i Centret, at vi tilbyder 1:1-socialrådgivning, juridisk rådgivning og økonomisk rådgivning.

VIRKSOMHEDEN

Diversity Works driver den socialøkonomiske virksomhed Send Flere Krydderier, der består af to caféer med a la carte, folkekøkkener, frokostordninger, catering og take-away. Send Flere Krydderiers formål er at skabe arbejdspladser til minoritetsetniske kvinder, der står langt fra arbejdsmarkedet. Det gør vi ved at ansætte og opkvalificere kvinder i virksomheden, samarbejde med ordinære virksomheder og tilbyde beskæftigelsesrettet opkvalificering til aktivitetsparate kvinder.

ALLIANCEN

Alliancen er Diversity Works' landsdækkende netværk af minoritetsetniske foreninger, hvor vi udveksler viden, sparrer og driver frivillige sociale projekter. Alliancen støtter foreningernes frivillige udgangspunkt, kapacitetsopbygning og udvikling og opfordrer til partnerskaber med hinanden og andre frivillige foreninger for at sikre stærke lokale stemmer overalt i Danmark.



CENTRET FAVNER HELE MENNESKET

Den helhedsorienterede tilgang til mennesket er det, der gør indsatsen i Centret unik. Hvis man vil hjælpe mennesker i udsatte livspositioner, er man nødt til at favne alle aspekter i et liv, mener Sofie Theede, der er aktivitetsleder i Diversity Works' center på Blågårdsgade

Centret er hjertet i Diversity Works. Det er her, der er socialrådgivning, sundhedstjek, lektiehjælp, familiecafé og ungecafé. Her er jobrådgivning og juridisk rådgivning. Og så er det her, at man kan komme for at mødes med andre over en kop te eller sy i systuen. Der er stort set ikke det, man ikke kan i Centret, og det er faktisk en pointe i sig selv, fortæller Sofie Theede, der er aktivitetsleder i Diversity Works.

"Vi vil gerne være et sted, der favner hele mennesket, både når det går godt, men også i de situationer, hvor man som udsat borger har brug for konkret rådgivning eller hjælp til at komme videre i sit liv."

I følge Sofie Theede er det netop et helhedsorienteret blik på mennesket, der gør indsatsen i Centret unik. Hvis man vil hjælpe mennesker i udsatte livspositioner, er man nemlig nødt til at favne alle aspekter af et liv.

"Hvis en borger er arbejdsløs og økonomisk presset, så er det ikke altid nok kun at fokusere på at få vedkommende i job. Man er nødt til at se på de bagvedliggende årsager. Det kunne for eksempel være helbredsmæssige udfordringer eller ensomhed. Derfor mener vi også, at vores center er et enestående tilbud, da vi har samlet alle indsatsområder under samme tag," siger Sofie Theede og uddyber:

"Det betyder, at hvis en borger henvender sig for at få hjælp til at finde et job i forbindelse med ledighed, men at vores rådgiver vurderer, at udfordringerne med at komme i arbejde skyldes ensomhed eller helbredsmæssige udfordringer, så kan hun med det samme henvise til vores sygeplejerske eller sociale aktiviteter i Centret."

Netop det, at man som rådssøgende samtidig har mulighed for at indgå i fællesskaber, hvor man kan få lov til at bidrage og være noget for andre, er en anden central pointe i forhold til den måde, som hverdagen i Centret er sat sammen og fungerer.

» I Centret er vi sammen. Alle hjælper hinanden

Bruger af systuen og lektiehjælp.

"Forestil dig, at du som ledig gik ned på Jobcenteret og sagde, at du følte dig ensom og havde svært ved at finde motivationen, og at jobkonsulenten så sagde, at du bare skulle komme derned og være med i en systue eller lave mad sammen med andre i en madklub. Det er faktisk det, vi gør i Centret, når folk henvender sig," siger Sofie Theede.

Ud over at være et aktivitets- og rådgivningscenter, hvor man kan søge rådgivning hos Centrets fastansatte socialrådgivere, sygeplejersker og frivillige rådgivere, er der også mange, der henvender sig for at få hjælp til mindre udfordringer. I 2023 har de haft over 900 af disse rådgivninger, der handler om alt fra at få hjælp til netbank til at forstå et brev fra kommunen i E-boks, fortæller Sofie Theede og tilføjer:

"Hvis man ikke har boet i landet i mange år, eller hvis man stadig er ved at lære sproget, så er der mange grundlæggende ting, som kan være svære at forstå og overskue. Derfor gør vi meget ud af at hjælpe folk, så de bliver i stand til at klare sig selv."

Centret i tal 2023

9.859 Registrerede besøg

2.310 Deltagere i lektie- og netværkscaféer

135 Deltagere i jobrådgivning

128 Deltagere i indfødsretskursus

220 Deltagere i ferieaktiviteter for børn

333 Deltagere til kollektiv rådgivning

246 Deltagere til yoga

741 Deltagere i systuen

Vejledning i Centret

902 Vejledninger i Centret, der omhandlede støtte og hjælp til:

29% E-boks/breve

14% MitID/telefon

11% Netbank/økonomi

9% Skemaer og ansøgninger

5% Jobsøgning/fagforening

Øvrige emner: Bolig, sundhed, uddannelse, rejsekort, diverse

»JEG HAR FÅET ET BEDRE LIV GENNEM DIVERSITY WORKS«

Rita og Fatima har begge brugt Diversity Works på tværs af rådgivningstilbud, sociale aktiviteter og frivillige fællesskaber. Selv om de har brugt Centret på hver deres måde, oplever de begge, at det er den helhedsorienterede tilgang til mennesker, der gør Diversity Works' tilbud unikt og til mere end blot et rådgivningscenter

"Jeg er glad for at være i Centret. Det føles som at besøge min familie. Diversity Works har haft stor andel i, at jeg er blevet meget integreret i Danmark," siger Fatima, der er kommet i Centret i 36 år, siden hun kom til Danmark i 1986.



"Jeg har fået et bedre liv gennem Diversity Works," siger Fatima, der er kommet i Centret siden 1986.

Igennem årene har Fatima flere gange søgt rådgivning hos Diversity Works' socialrådgivere, og hun gør stadig brug af rådgivningen den dag i dag, hvis hun har brug for hjælp til at forstå den danske lovgivning eller navigere i systemet.

Senest har Fatima fået hjælp til at få anerkendt omfanget af en arbejdsskade hos Arbejdsmarkedsstyrelsen i forbindelse med en arbejdsskade, der førte til, at hun blev opsagt fra sit tidligere job på grund af sygdom.

I dag er Fatima i et ressourceforløb, som betyder, at hun skal i praktik. Derfor er hun for tiden i systuen i Centret, hvor hun bruger sin uddannelse som syerske.

"Det betyder meget at have praktikken. Jeg føler, at jeg gør noget godt for andre og for mig selv," siger hun.

For Fatima er Centret dog mere end en praktikplads og et rådgivningscenter, hvor man kan søge råd. Det er mere som en slags familie, der har hjulpet hende til at føle sig som en del af det danske samfund.

"Jeg har et stort socialt liv i Danmark. Når jeg kommer ud på gaden, siger mange: "Hej Fatima". Det har Diversity Works haft en stor del i."

I Centret har Fatima fået gode venner og et fællesskab, der er blevet etableret gennem de mange tilbud og aktiviteter, hun har været en del af igennem tiden. Fatima har blandt andet lavet mad i madklubben, gået

til yoga, været i teatret og på andre ture ud af huset.

"Jeg har prøvet det hele. Jeg har fået et bedre liv gennem Diversity Works," siger Fatima.

En anden, der har oplevet, hvordan kombinationen af rådgivningstilbud og det at kunne indgå i et fællesskab, har gjort en stor forskel, er Rita.

Gennem rådgivning og vejledning har Diversity Works hjulpet Rita med at genfinde sit store smil, fortæller hun.

"Diversity Works har forbedret mit liv meget. Uden Centret, var jeg aldrig kommet dertil, hvor jeg er i dag."

Rita er født i Ghana, men flyttede til Spanien som ung for at bo sammen med sin mand. I 2019 flyttede hun dog til Danmark, fordi han var voldelig og havde truet hende på livet.

Efter Rita kom til landet, blev hendes mentale helbred gradvist værre, indtil hun begyndte at vågne i chok om natten i frygt for, at hendes mand havde fundet hende. De voldsomme oplevelser havde sat sine spor i Ritas sind, og til sidst kunne hun hverken passe et arbejde eller tage vare på sig selv.

Rita tog derfor til lægen, der henviste hende til akut-psykiatrien. Men på baggrund af lange ventetider, bad psykiatrien i stedet Diversity Works og syge-plejerske Liselotte Vendelsøe om at hjælpe Rita.

I Diversity Works har Rita derfor haft flere samtaler med sygeplejerske Liselotte Vendelsøe, der hjalp Rita med kontakten til egen læge, og så var Liselotte med til at sikre, at Rita fik den rette behandling.

I samme periode har Rita desuden benyttet social-rådgivningen, der hjalp hende med arbejdsvisum og at finde et arbejde, da hendes opholdsgrundlag blev usikkert på grund af hendes helbredsmæssige udfordringer og deraf manglende arbejdsevne.



"Uden Diversity Works og Centret var jeg aldrig kommet dertil, hvor jeg er i dag," siger Rita, der er kommet i socialrådgivningen, sundhedstjek og har været frivillig i madklubben.

For Rita var det imidlertid ikke kun rådgivningstilbud og sundhedssamtaler, der blev redningen, da hun var længst nede på grund af angst og depression. Det var snarere en kombination af rådgivning og det frivillige fællesskab i Centret, som fik hende på rette spor igen. Mere specifikt madklubben, der for Rita blev vejen ind i et fællesskab, der gav hende livsmodet tilbage. Her kunne Rita bruge sine evner som kok og være noget for andre, ligesom hun fik et naturligt fællesskab med andre kvinder i klubben.

"Hvis du har det svært og er langt nede, har du brug for nogen, der kan løfte dig op. Alle i Diversity Works har hjulpet mig, hvilket jeg er meget taknemmelig for," siger Rita.


Arkivfoto: Victoria M. Madsen

ØKONOMI OG GÆLD FYLDER STADIG MEST I SOCIALRÅDGIVNINGEN

Antallet af social- og juridiske rådgivninger er steget med 13 procent i 2023. Økonomi og gæld er stadig det emne, der fylder mest i rådgivningen

I socialrådgivningen i Centret på Blågårdsgade kan man få hjælp og søge om råd til alt fra gæld og økonomiske problemer til udfordringer med beskæftigelse, boligforhold eller familieretssager.

Økonomi er det emne, der fylder mest i rådgivningen, fortæller socialrådgiver Shezeen Ahmed. Det var det i 2022, og det er det igen i 2023, hvor 55 procent af i alt 1502 rådgivninger handlede om økonomi og gæld.

Derudover er bolig og beskæftigelse nogle af de største emner i rådgivningen, der er steget med omkring 10 procent siden forrige år.

”Folk er pressede til det yderste,” siger Shezeen og peger på inflationen og stigende priser tilbage i 2022, som årsagen til at mange fortsat har svært ved af få økonomien til at hænge sammen. Det skyldes ikke mindst et økonomisk efterslæb og gæld, som flere er havnet i.

”Mange af dem, som kommer til os, har svært ved at betale basale regninger som el og varme. Det har ofte store konsekvenser og indflydelse på de rådsøgendes mentale helbred og trivsel, som så igen har betydning for familieforhold eller evnen til at overskue selv de mindste udfordringer,” siger Shezeen.

Selv om udgangspunktet for socialrådgivningerne ofte er økonomi og gæld, handler de fleste rådgivninger derfor også om flere emner på samme side, forklarer Shezeen.

Netop evnen til at favne flere udfordringer på samme tid er en af styrkerne i rådgivningen, mener Shezeen. Og så er god tid til at opbygge en tillidsfuld relation og til at yde en håndholdt hjælp gennem komplekse systemer og lovområder noget af det, som gør rådgivningen unik. Det betyder også, at de i rådgivningen får mange henvendelser fra kommunale sagsbehandlere, der har brug for hjælp og sparring til særlige sager, der kræver en ekstra og mere helhedsorienteret indsats, end det er muligt at tilbyde i det offentlige system.

"Det, som gør vores rådgivningsindsats særlig, er, at vi har mere tid til den enkelte borger, og at vi internt kan henvise til øvrige aktiviteter og tilbud i Centret, som for eksempel sundhedstjek eller den juridiske rådgivning," siger Shezeen.

Socialrådgivningen i Centret skal ses som et supplement til den rådgivning, man som borger kan få i det offentlige, men som på grund af sproglige og kulturelle forskelle kan være svær at navigere i for minoritetsetniske danskere i udsatte livspositioner.

"Mange i vores målgruppe bliver tabt i systemet på grund af kompleksiteten og den knappe tidsramme. Hvis man samtidig har sproglige udfordringer og ikke er opvokset i systemet, kan det være umuligt af finde ud af, hvor man skal gå hen for at få hjælp," siger Shezeen: "Bare det at forstå et brev i e-Boks, kan gøre folk usikre og søvnløse om natten."

I følge Shezeen består en stor del af rådgivningsindsatsen derfor også i at hjælpe folk med at forstå deres rettigheder og muligheder, samt at henvise de rådsøgende til de rigtige steder ved at bygge bro til samarbejdspartnere i kommunen og andre organisationer og foreninger.

Rådgivningen 2023 i tal

1.502 Afholdte social- og juridiske rådgivninger

684 Unikke rådsøgende

Hyppigste emner

55% Økonomi

31% Beskæftigelse

25% Familieret

21% Bolig

21% **Helbred**

Øvrige emner: Udlændingeret, klage, uddannelse, vold

Kompleksitet

61% Rådgivningssamtaler, der dækker over 1-2 lovområder

25% Rådgivningssamtaler, der dækker over 2-3 lovområder

14% Rådgivningssamtaler, der dækker over 3-4 lovområder

ALLE HAR RET TIL SUNDE LIV

Styrket sundhedsindsats i Centret og foredrag på landets hospitaler sætter fokus på ulighed i sundhed blandt minoritetsetniske danskere

En af de mest udsatte grupper i sundhedsvæsenet er mennesker med minoritetsetnisk baggrund. Især barrierer som sprog, viden om eget helbred samt forståelse af det danske sundhedssystem, står i vejen for lige muligheder for forebyggelse og behandling.

Derfor er sundhedstjek i Centret et fast tilbud, der har eksisteret siden 2014. Her tager Diversity Works' sygeplejerske Liselotte Vendelsøe imod minoritetsetniske danskere, der har brug for at få et sundhedstjek eller hjælp til at navigere i sundhedsvæsenet. Det har hun gjort 257 gange i 2023 sammen med en gruppe af sundhedsfaglige frivillige.



Diversity Works' sygeplejerske Liselotte Vendelsøe holder foredrag på landets hospitaler og sundhedsklinikker, hvor hun klæder det sundhedsfaglige personale på til bedre at hjælpe patientgruppen af minoritetsetniske danskere.

"Mit foredrag handler om, hvorfor det er så svært for den her patientgruppe at få den hjælp, de har brug for, og ikke mindst hvad vi som plejepersonale kan gøre anderledes," siger hun.

Et sundhedstjek varer normalt en halv time og fokuserer på at give den enkelte en overordnet helbredsvurdering og kropsforståelse. Nogle af de hyppigste emner er smerter, vejledning om medicin og diabetes, og så består rigtig mange samtaler i at formidle kontakt til folks egen læge, forklare beskeder i e-Boks eller at gå med til undersøgelser på hospitalet eller andre klinikker.

"Mange af dem, som kommer til sundhedstjek, er fuldstændig tabt i sundhedsvæsenet. De forstår ikke, hvad deres egen læge siger, og de oplever, at der hverken er tid til at lytte eller forståelse for deres kulturelle baggrund, som gør, at de ikke er i stand til at navigere i systemet som os andre, der er født og opvokset i det," siger Liselotte.

I 2023 er Liselotte gået op i tid, så hun nu kan tilbyde sundhedstjek flere dage om ugen. Og i slutningen af året blev der ansat endnu en sygeplejerske i Centret, så der nu er to til at varetage sundhedstjek sammen med de sundhedsfaglige frivillige om aftenen.

Vidensdeling på landets hospitaler – forståelse og indsigt i sundhed og sygdom hos etniske minoriteter

I løbet af 2023 har Liselotte desuden, i samarbejde med landets hospitaler, holdt flere foredrag, hvor hun har givet læger og sygeplejersker indsigt i sundhed og sygdom hos etniske minoriteter. I foredragene kommer Liselotte ind på, hvorfor det ofte opleves som en kompleks opgave at hjælpe patientgruppen



”Vi må ændre vores tilgang til patientgruppen af minoritetsetniske danskere, hvis vi vil den markante ulighed i sundhed til livs.” Det var budskabet, da Diversity Works’ sygeplejerske Liselotte Vendelsøe holdt foredrag på Frederiksberg Hospital for læger og sygeplejersker i november 2023.

af minoritetsetniske danskere i sundhedsvæsenet, og så præsenterer hun en række idéer og anbefalinger til, hvordan man som sundhedsfaglig person kan ændre sin praksis og tilgang og derved sikre den bedste og mest effektive behandling.

”Jeg har arbejdet med den her patientgruppe i over 20 år og kan se, at det er et stort problem i sundhedsvæsenet. Man har simpelthen ikke viden om, hvordan man skal hjælpe dem,” siger Liselotte og tilføjer:

"Hvis vi skal den markante ulighed i sundhed til livs, er vi nødt til at ændre tilgangen til patientgruppen af minoritetsetniske danskere. Derfor er det helt fantastisk, at flere har fået øjnene op for vores tilgang i Centret og henvender sig for at få viden om, hvad man som sundhedsfaglig person kan gøre."

Sundhedstjek

257 Sundhedstjek i 2023

101 Unikke rådsøgende

Hyppigste emner

- Kontakt til egen læge og hospital
- Vægt og diabetes
- Vejledning om medicin
- Smerter
- Psykiske problemer

FRA UDSAT BORGER TIL AKTIV DELTAGER

Diversity Works styrker den frivillige indsats og understøtter udsatte borgere og brugere i Centret til at blive aktive deltagere

I 2023 fik Diversity Works en større bevillig fra Social og Boligstyrelsen til at gennemføre projektet Fra udsat borger til aktiv deltager, der skal øge den sociale mobilisering blandt Centrets brugere gennem frivilligt engagement.

Frivillighed har altid udgjort fundamentet i Diversity Works. De mange lektiehjælpere, jurister, jobrådgivere og sundhedsfaglige frivillige m.fl., er hver dag og aften med til at løfte de mange indsatser og tilbud i Centret på Blågårdsgade. Uden dem vil der være langt færre aktiviteter.

Centrets brugere bidrager også med deres frivillighed og engagement til at gøre Diversity Work til et særligt sted med mange aktiviteter og fællesskaber. De mange timer og frivillige kræfter er med til at sikre, at det hele spiller. Det gælder for eksempel de højt værdsatte frivillige i madklubben, der flere dage om ugen er med til at sikre, at der bliver serveret billig og lækker mad til alle, som kommer i Centret.

Med bevillingen fra Social og Boligstyrelsen vil man fremover arbejde endnu mere målrettet med at styrke frivilligheden blandt Centrets brugere, fortæller direktør Sara Bech Jakobsen.

"I Diversity Works møder vi hvert år tusindvis af udsatte borgere med minoritetsetnisk baggrund, der søger os for støtte og rådgivning til deres livsmestring," siger hun og fortsætter:

"Med projektet ønsker vi at opbygge social mobilitet hos flere af disse borgere ved at motivere og støtte dem til at blive frivillige i vores center."

Ambitionen er at skabe flere frivillige rollemodeller, der skal støtte nye brugere. Og så er det håbet, at kapaciteten i Centret kan øges i takt med at de nye frivillige får flere kompetencer og kan påtage sig nye roller, der giver dem mod til at udløse deres personlige potentiale.

"Vi vil etablere flere samskabende fællesskaber, der skal bidrage til, at nogle af de sårbare borgere, der kommer i vores center, kan udvikle sig fra marginaliserede brugere til ligeværdige deltagere," siger Sara Bech Jakobsen og tilføjer:

"Og så ønsker vi at skabe et kredsløb blandt vores brugere, hvor frivillige inspirerer og motiverer nye brugere til at blive aktive hjælpere på frivillig basis."

Med støtten vil der i starten af 2024 blive ansat en ny community-medarbejder, der bliver ansvarlig for det nye projekt, og som naturligt være til stede i Centret og indgå i relationer med husets bruger. Her bliver fokus at skabe motivation for deltagelse, forandring og samskabelse af fællesskaber og aktiviteter.

I følge Sara Bech Jakobsen er målet med projektet, at flere af kernebrugerne indgår i Centrets fællesskaber som frivillige og tager større ejerskab – både for Centret og dets overordnede formål, men også i forhold til at bidrage til andre og nye brugeres udvikling og personlige handlekraft.

"Jeg forventer at opleve større personlig stolthed hos de nye frivillige, og at se dem vokse til rollemodeller for nye brugere af Centret, som de lettere kan spejle sig selv og deres liv i," siger Sara Bech Jakobsen.



» Jeg har brugt Centret i 20 år og fået både rådgivning og venner. Nu er jeg selv frivillig og med til at gøre en forskel for andre

Mariam, tidligere frivillig i madklubben

ÅRET DER GIK 2023
















Kalundborg Museum
Museet Kalundborg


















D
D
W
W
Større indsigt i sygepleje
til etniske minoriteter





Send Flere Krydderier udspringer af Diversity Works og har som socialøkonomisk virksomhed til formål at skabe arbejdspladser til minoritetsetniske kvinder langt fra det danske arbejdsmarked. Arkivfoto.

BESKÆFTIGELSESINDSATS GÅR NYE VEJE

Støtte fra Helsefonden sikrer minoritetsetniske kvinder individuel sundhedsrådgivning, når de deltager i et opkvalificeringsforløb i Send Flere Krydderier

Beskæftigelsesindsatsen i Diversity Works' social-økonomiske virksomhed Send Flere Krydderier har siden 2014 hjulpet langtidsledige, minoritetsetniske kvinder i arbejde ved at tilbyde beskæftigelsesrettet opkvalificering.

Beskæftigelsesindsatsen består af opkvalificering samt afklarende forløb, hvor kvinderne kommer i praktikforløb i køkkenet. Samtidig følges de tæt at socialrådgivere, som holder opfølgende møder med blandt andet sagsbehandlere i Jobcenteret.

Indsatsen udføres for Københavns Kommunes' beskæftigelsesforvaltning og er en del af ramme-aftalen "Lokal forankret indsats".

Foruden opkvalificering og afklarende forløb fokuserer indsatsen på at hjælpe kvinderne ind på arbejdsmarkedet ved at sikre en overgang til eksterne virksomheder, som kan tilbyde arbejde eller praktik.

De kvinder, som kommer i opkvalificeringsforløb i Send Flere Krydderier, har ofte været på

kontanthjælp i rigtig mange år. I 2023 var gennemsnittet 16 år på kontanthjælp.

Det er der flere årsager til, men særligt sundhedsmæssige problematikker gør, at de ikke kan arbejde fuld tid. Ubehandlede sundhedsudfordringer betyder nemlig, at kvinderne har flere sygedage, lavere arbejdsevne på grund af smerter og psykiske udfordringer, og så kan de ofte ikke overskue lægebesøg eller undersøgelser," forklarer Christina Stærk, der er socialrådgiver i Send Flere Krydderier.

"Mange har udfordringer med deres helbred, hvilket gør, at de ikke kan arbejde fuldtid. De kæmper med smerter i kroppen, er nedslidte fra tidligere jobs i rengøringsbranchen eller har psykiske udfordringer," siger hun.

Af samme årsag har man i 2023 valgt at styrke beskæftigelsesindsatsen i Send Flere Krydderier ved at bygge bro til sundhedsindsatsen i Diversity Works, hvilket et økonomisk bidrag fra Helsefonden er med til at sikre.

Støtten bidrager blandt andet til, at Liselotte Vendelsøe, der er sygeplejerske i Diversity Works, kan have samtaler og individuelle forløb med kvinderne, når de er i praktik eller opkvalificeringsforløb.

"Sundhedsmæssige udfordringer er en af de helt store barriere for langtidsledige minoritetsetniske kvinder på arbejdsmarkedet. Med støtten kan vi nu forøge deres chancer for at komme i job ved at forbedre kvindernes fysiske og mentale helbred," siger Liselotte Vendelsøe.

Unik og helhedsorienteret indsats

Direktør i Diversity Works og Send Flere Krydderier Sara Bech Jakobsen glæder sig også over støtten fra Helsefonden, der er med til at sikre et tættere samarbejde mellem socialrådgiverne i Send Flere Krydderier og Diversity Works' sygeplejerske.

"Sundhed og beskæftigelsesområdet er to sider af samme sag, så det, at vi nu kan tilbyde et samlet og helhedsorienteret forløb, hvor både en socialrådgiver og en sygeplejerske følger og støtter kvinderne, er jeg sikker på vil skabe positive resultater," siger hun:

"Og så ved jeg, at deltagerne får den støtte og styrke, der skal til for at finde nye veje i livet, som giver dem afklaring fremfor flere år på kontanthjælp."

Beskæftigelsesindsats

31 Kvinder henvist i 2023 til opkvalificering, som i gennemsnit har været på kontanthjælp i **16** år, hvoraf mindst **7** ikke længere er på kontanthjælpsydelse efter endt forløb.

Resultater

1 Tilkendt førtidspension

2 Bevilliget ressourceforløb

1 Ansat i småjobs

4 Tilkendt fleksjob, hvoraf **3** er kommet i arbejde under opkvalificering

2 Indstillet til rehabiliteringsteam med henbik på bl.a. førtidspension

8 Har været i ekstern praktik

2 Er påbegyndt anden indsats i Jobcentret

11 Er genhenvist/fortsat i opkvalificeringsforløb i 2024



Gruppebillede fra medborgerskabskursus afholdt af foreningen Leg og Lær i Århus i samarbejde med Alliancen. November 2023.

ALLIANCEN VOKSER MED NYE MEDLEMS-FORENINER FRA HELE LANDET

Diversity Works' landsdækkende netværk af minoritetsetniske foreninger har vokseværk og mødes flere gange om året for at dele viden og erfaringer. Målet er sammen at blive endnu stærkere civilsamfundsaktører

Der har været fuld fart på Alliancen i 2023, som er Diversity Works' landsdækkende netværk af minoritetsetniske foreninger.

Syv nye foreninger fra hele landet er kommet til, så netværket nu er udvidet til 16 medlemsforeninger, og så er der blevet afholdt webinar, workshops og flere netværksmøder, hvor foreningerne mødes og udveksler viden og erfaring om specifikke temaer.

"I Alliancen arbejder vi med kapacitetsopbygning, handlekraft og medborgerskab ud fra ni parametre for aktivt medborgerskab og demokratisk deltagelse. Det gør vi for at vi sammen kan blive endnu stærkere

civilsamfundsaktører," siger Mie Sommer, der er projektleder i Alliancen.

I løbet af året har foreningsnetværket, der er støttet af Nordea-fonden, afholdt i alt fire netværksmøder rundt om i landet. Årets sidste møde blev afholdt i Korsør, hvor det var foreningen Kvindeforum Motalavej, der var vært. Her var der fokus på at udforske og synliggøre de kompetencer, medlemsforeningerne hver især besidder.

> **Jeg kom hjem fra netværksmødet med masser af ny inspiration og gode ideer**
>
> Aysel Hagi, Røde Sol Kulturforening

Formålet var at styrke bevidstheden om disse kompetencer og afsøge mulighederne for, hvordan de strategisk kan anvendes i Alliancens foreningssamarbejde.

"Samlet set har vi viden om alt fra, hvordan man styrker unge menneskers viden og engagement i bestyrelsesarbejde til, hvordan man engagerer ældre med minoritetsbaggrund i frivilligt arbejde," siger Mie Sommer og fortæller, at der på netværksmødet blandt andet blev afholdt en kompetenceworkshop, der førte til vigtige indsigter og viden, der nu er samlet i et online kartotek, som er tilgængeligt for alle Alliancens medlemmer.

"Tanken bag vores online kompetencekartotek er, at vi som partnerskabsforeninger i højere grad kan lære og gøre brug af hinandens viden og kompetencer, så den gode energi fra netværksmøderne også forankres i hverdagen foreningerne imellem," siger hun.

På samme netværksmøde blev der også tid til at foreningen Leg og Lær i Århus kunne fortælle om deres erfaringer med et medborgerskabskursus, som de netop har afholdt i samarbejde med Alliancen.

"Jeg kom hjem fra netværksmødet med masser af ny inspiration og gode ideer," siger Aysel Hagi fra Røde Sol Kulturforening i Odense, der er en af de foreninger, der er blevet medlem af Alliancen i 2023.

"Og så var det virkelig spændende at høre om foreningen Leg og Lærs medborgerskabskursus, og hvordan foreningen har samarbejdet med Dansk Flygtningehjælp om at styrke tosprogede børns danskkundskaber, der giver dem en meget bedre start på skolen," siger hun.

Alliancen 2023

16 Medlemsforeninger i Alliancen fordelt over **9** kommuner

7 Nye foreninger i 2023:

- Røde Sol Kulturforening (Odense)
- Leg & Lær (Århus)
- Bryd Ensomheden (Århus)
- Viborg Somali Association
- Ungdomsforeningen Silkeborg
- Iransk forening Svendborg
- Kurder i Svendborg

4 Netværksmøder med **113** deltagere

1 Webinar

5 Seminar/workshops med **89** deltagere

BLIV AKTIV OG MEDLEM

Diversity Works er organiseret som medlemsforening, man kan involvere sig i via vores generalforsamling, som ligger i foråret. Vi har en kompetent bestyrelse, der sikrer at foreningen kører fornuftigt og lovligt, og som arbejder med den strategiske udvikling af Diversity Works med henblik på at skabe en bæredygtig organisation med resiliens.

Vi ønsker dog en bredere grad af involvering i foreningens udvikling. Derfor arbejdes der med frivillighed og engagement i hverdagen og den daglige drift, hvor gode idéer og udviklingstanker ofte opstår blandt brugere, medarbejdere og frivillige, der ser potentiale til forbedringer eller handlinger.

Som medlem af Diversity Works kan man deltage aktivt i foreningen i hverdagen, men også blot fungere som støttemedlem. Et medlemskab koster 200 kr. for indeværende år og kan indbetales via MobilePay nr. 431082 – husk at skrive navn og mail.

BESTYRELSEN

Gurli Martinussen (forperson)
Bestyrelsesmedlem og rådgiver

Niels Jensen (næstforperson)
CFO|økonomidirektør i Mono Solutions

Charan Nelander
Direktør i Komiteen for Sundhedsoplysning

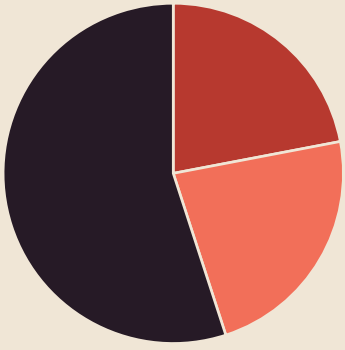
Jakob Scharf
Direktør for CERTA Intelligence & Security A|S

Mogens Hemmingsen
Tidl. højskoleforstander

Souheila Hussein
Advokat

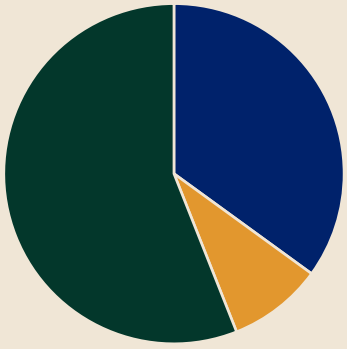
Dorna Dehbozorgi (medarbejderrepræsentant)
Projektleder i Diversity Works

HVOR KOM PENGENE FRA?



Offentlige midler
Fonde
Omsætning

DET GIK PENGENE TIL



Centret
Alliancen
Virksomheden

VIL DU VÆRE MED SOM FRIVILLIG?

Frivillighed er fundamentet i Diversity Works. Og heldigvis er der mange, der vælger at bruge deres tid, ressourcer og engagement hos os. For uden vores stærke og dedikerede frivilligkorps vil vi ikke have mulighed for at drive alle vores indsatser og aktiviteter.



» Som frivillig får jeg mulighed for at møde nye mennesker og engagere mig i et fællesskab. Jeg udvikler mig personligt og oplever at jeg bidrager til en vigtig og meningsfuld samfundsindsats

Misha Sebastiansen, frivillig i jobrådgivningen



Og der er masser af opgaver at tage fat på: Du kan blive lektiehjælper, mentor, frivillig socialrådgiver eller jurist, deltage i vores sundhedsindsatser, være med i madklubben, stå for yoga og bevægelse eller vores ugentlige børneaktiviteter og ungecafé.



Hvis du har lyst til at blive en del af Diversity Works, eller hvis du gerne vil høre mere, så skriv til projektleder Dorna Dehbozorgi på dd@diversityworks.dk

Diversity Works

Diversity Works • Blågårdsgade 4, 1.tv • 2200 København N
+ 45 35 39 69 39 • info@diversityworks.dk • www.diversityworks.dk
CVR: 72 56 64 16 • Arbejdernes Landsbank: Reg. nr. 5361 Konto nr. 0270264